

# VIGILANCE FRAUDE TÉLÉPHONIQUE



DE FAUX APPELS  
CIRCULENT AU NOM  
D'ENEDIS.

Faux partenaires  
Faux conseillers  
IA



Comment savoir ?



## ATTENTION AUX SIGNES D'ARNAQUE

ENEDIS NE



DÉMARCHE JAMAIS

✗ Pas de vente de panneaux photovoltaïques

✗ Pas d'installation de pompes à chaleur

✗ Pas d'aide à la réduction de la facture

✗ Pas de prime à la rénovation énergétique






## ATTENTION AUX SIGNES D'ARNAQUE

**ENEDIS NE**



**DEMANDE JAMAIS**

-  De paiement immédiat
-  De coordonnées bancaires
-  D'informations personnelles



## LES BONS RÉFLEXES



## AU MOINDRE DOUTE



Ne répondez pas et raccrochez



Signalez à Enedis  
toute tentative suspecte



**Notre service client :**

**09 70 83 19 70** (appel non surtaxé)